



CNA ICT Associazione Professionale

CNA Professioni

AFIP - Associazione Fotografi Professionisti
LAPET - Associazione Tributaristi
CNA - ICT
ARTE - Arteterapia
ANGQ - Qualità
AIBO - Bioingegneri
A.I.O. - Optometristi
ANTE - Tecnici emodialisi
ANEIS - Infortunistica stradale
APIART - Arterapeuti
APOS - Ormeosinergia
ASSOCONTROLLER - Controllo gestione
ASSOMONITOR - Clinical monitor
AWP - Wedding planner
ANFEA - Fisici
AIN - Naturopati
AIESIL - Esperti sicurezza lavoro
ASSO.PRO.COM. - Comunicatori
COLLEGIO LOMBARDO - Periti
CONIPI - Investigatori privati
COUNSELOR (ACP)
CUPSIT - Patrocinatori stragiudiziali
FELCON - Chiropratici
F.I.C. - Cuochi
LAPET - Tributaristi
NATURALITER - Naturopati
R.O.I. - Osteopati
U.N.C. - Chinesiologi



CNA E LE IMPRESE

670.000 associati - 9.000 collaboratori operanti in 1.250 sedi - 19 CNA Regionali; 108 CNA Provinciali;

10 Unioni Nazionali: CNA Alimentare, CNA Artistico e Tradizionale, CNA Benessere e Sanità, CNA Comunicazione e Terziario, CNA Costruzioni, CNA Federmoda, CNA FITA, CNA Installazione e Impianti, CNA Produzione, CNA Servizi alla Comunità;

4 Raggruppamenti di Interessi: CNA Giovani Imprenditori, CNA Impresa Donna, CNA Professioni, CNA Piccola Industria.



RETE
IMPRESSE ITALIA



EN 16234



“A common European language for ICT Professional in all sectors”

Consente a tutti gli attori coinvolti: aziende, clienti -
fornitori, professionisti, accademia, Mondo
dell'educazione....

- ***Di condividere uno stesso linguaggio;***
- ***Accedere allo stesso insieme di competenze di riferimento***
- ***Impostare il recruitment / placement, percorsi di carriera, formazione, certificazione, etc.***

EN 16234

Storia

- CEN ICT Skills Workshop - 2003
- e-CF 2.0 – CWA 16234 – 2010
- Richiesta CNA ad UNI – 2011
 - CT UNI -2012
 - Norma UNI 11506 - 2013
- e-CF 3.0 – CWA 16234 - 2014
 - CEN TC 428 – 2014
 - EN 16234 -1 2016

EN 16234

- **definisce la competenza ICT come:**
“una abilità dimostrata di applicare conoscenza (knowledge), abilità (skill) e attitudini (attitude) per raggiungere risultati osservabili”



Dimension 1	Dimension 2	Dimension 3				
5 e-Comp. Areas (A-E)	40 e-Competences identified	e-Competence proficiency levels e1 to e5, related to EQF Levels 3-8				
		e-CF levels identified per competence				
		e1	e2	e3	e4	e5
A. PLAN						
	A.1. IS and Business Strategy Alignment					
	A.2. Service Level Management					
	A.3. Business Plan Development					
	A.4. Product /Service Planning					
	A.5. Architecture Design					
	A.6. Application Design					
	A.7. Technology Trend Monitoring					
	A.8. Sustainable Development					
	A.9. Innovating					
B. BUILD						
	B.1. Application Development					
	B.2. Component Integration					
	B.3. Testing					
	B.4. Solution Deployment					
	B.5. Documentation Production					
	B.6. Systems Engineering					
C. RUN						
	C.1. User Support					
	C.2. Change Support					
	C.3. Service Delivery					
	C.4. Problem Management					
D. ENABLE						
	D.1. Information Security Strategy Development					
	D.2. ICT Quality Strategy Development					
	D.3. Education and Training Provision					
	D.4. Purchasing					
	D.5. Sales Proposal Development					
	D.6. Channel Management					
	D.7. Sales Management					
	D.8. Contract Management					
	D.9. Personnel Development					
	D.10. Information and Knowledge Management					
	D.11. Needs Identification					
	D.12. Digital Marketing					
E. MANAGE						
	E.1. Forecast Development					
	E.2. Project and Portfolio Management					
	E.3. Risk Management					
	E.4. Relationship Management					
	E.5. Process Improvement					
	E.6. ICT Quality Management					
	E.7. Business Change Management					
	E.8. Information Security Management					
	E.9. IS Governance					

EN 16234

- ✓ *E' un pilastro del mercato digitale unico EU*
- ✓ *E' preso in considerazione fuori da EU*
- ✓ *Possibile integrazione con Sfia (UK)*
- ✓ *Possibile sviluppo a livello ISO*

- ❖ *E' una norma ad "alto" livello*
- ❖ *Ha un approccio olistico*
- ❖ *Non è esaustiva*
- ❖ *Inquadra ma non contempla le tecnologie*



eCF Council



“e-CF Multistakeholder partnership driving ICT professional up-skilling and pick up of employability”

Motivazione:

- ✓ tutte le analisi attestano un gap di competenze digitali***

Scopo:

- ✓ promuovere lo sviluppo di competenze digitali professionali***
- ✓ collaborazione e dialogo sociale tra differenti stakeholders***

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union





eCF Council

Partners:

Fondazione Politecnico(It), Cefriel(It), CNA-ICT (It), Adfor (It), Fiom (It), Bascom (Bg),Navet (Bg), ESICEE (Bg) , Napoo,BiiTa Center (Ndl) ,Cionet (Ndl),Exin (Ndl),Uah (Es),CCOO Servicios (Es), DG de Formacion - Comunidad de Madrid (Es), PIN-SME (Eu), Digital Europe (Eu)

Durata: 36 mesi

Coordinatore: Fondazione Politecnico Milano

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



eCF Council

Obiettivi specifici:

Progettare uno schema di riferimento comune per la certificazione ed riconoscimento della qualifica personale e professionale acquisita sia formalmente che sul posto di lavoro.

Sviluppare un progetto pilota di qualifica professionale e le relative unità di apprendimento basate su 15 competenze eCF e su ESCO IT

eCF Council

Risultati attesi:

- *Alleanza internazionale a supporto della EN 16234*
- *Forme integrate, condivise e sovranazionali di formazione e valutazione*
- *Programmi di studio ,percorsi formativi e relative metodologie di valutazione per 15 competenze della norma.*



Grazie per l'attenzione!

Fabio Massimo

fabio.massimo@aesse.net